

Rania Beneddine

Administration, Ressources humaines

Diplômes et Formations

PIX Lycée Claudie Hagneré Blancy, 71450 / Février 2023

SST (Sauveteur Secouriste du Travail) Lycée Claudie Hagneré 71450 Blancy / Février 2023

Brevet National Collège Saint Exupery 71300 Montceau-Les-Mines / De septembre 2019 à juin 2020
Session Générale

Baccalauréat Professionnel Métier de L'Accueil Lycée Claudine Haigneré 71450 Blancy / De septembre 2022 à juin 2023
Filière Métier de l'Accueil

Expériences professionnelles

Agent D'accueil/ Administration Lycée Fragonard L'Isle Adam, 95290 / Mars 2023

2 Semaines:

- Trier des dossiers
- Accueil téléphonique
- Accueil Face à Face
- Diriger les visiteurs vers le bon service
- Archive

Agent d'Accueil Supermarché Casino Montceau-les-Mines, 71300 / Février 2023

2 Semaines :

- Accueil face à Face
- Utilisations du logiciel « Tableur »
- Accueil téléphonique
- Faire des bons d'achat
- Accompagner les clients vers le bon rayon

Assistante à la direction d'une école de commerce Acaman Montceau-les-Mines, 71300 / De septembre 2022 à octobre 2022

4 Semaines:

- Appeler des entreprises pour collaborer avec eux
- Utiliser des logiciels Excel, Word, Power Point
- Accueil face à face et à distance

Chargée d'accueil Trait d'Union « Centre Social » Montceau-les-Mines, 71300 / De mai 2021 à juin 2021

4 Semaines :

- Répondre au téléphone
- Orienter les usagers vers le bon service
- Réservation d'une salle par téléphone
- Accueillir des usagers
- Faire face à un conflit

✉ r.beneddine@icloud.com
🏠 Montceau-les-mines
📅 17 ans
📍 Chalon-Sur-Saône
Montceau-les-mines
☎ 07 67 06 00 58

Langues

Amazighe standard marocain

Arabe courant

Espagnol

Anglais

Atouts

Curieuse

Je m'intéresse à tous se que je effectue.

Dynamique

Je suis efficace à toute situation.

Professionnelle

Ne pas mélanger la vie priver à la vie professionnelle.

Patiente

Gérer des conflits et parler calmement.

Compétences

Sens de l'organisation

Trier les Archives

Autonomie

Prendre des décisions seul concernant les archives

Travail en équipe

En apprendre plus sur mes collègues, leur demander des conseils et les aidées dans leur travail.