



Niveau 9 : Expert  
Score : 926  
Code de vérification : N9VADFK

Céline Cagniard

Lieu-dit Jugny  
71430 Saint Aubin en Charollais  
Tél : 07 82 05 17 67

Courriel : celine.cagniard72@gmail.com  
Titulaire du permis B

## Assistante administrative

### SAVOIR-FAIRE

#### ACCUEIL

- ☞ Accueillir, renseigner et orienter les usagers selon leur demande
- ☞ Assurer un accueil téléphonique

#### SECRÉTARIAT/ADMINISTRATIF

- ☞ Prendre des rendez-vous et gérer un planning
- ☞ Classer les documents, informations et fonds documentaires d'une activité
- ☞ Utiliser les outils bureautiques et informatiques
- ☞ Réaliser la gestion administrative du courrier
- ☞ Traiter les emails et rédiger les courriers
- ☞ Concevoir, rédiger et mettre en forme des documents inhérents à l'activité
- ☞ Saisir des documents numériques
- ☞ Rédiger des comptes rendus, des PV et des demandes de subventions
- ☞ Créer des dossiers et effectuer leurs suivis
- ☞ Établir et régler des factures
- ☞ Réaliser la gestion locative dans une agence immobilière
- ☞ Vente de services

#### INFORMATIQUE

- ☞ Word - Excel - Publisher - Powerpoint

#### RÉDACTION

- ☞ Techniques d'écriture narrative et romanesque

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

1996 à 2022 : Écrivaine

2011 - 2021 : Autoentrepreneur dans le bien-être

12/2019 - 03/2020 : Agent d'accueil - Espace socioculturel - Paray-le-Monial

07/2010 - 11/2010 : Secrétaire - Cabinet dentaire - Gueugnon

11/2008 - 01/2009 : Agent de gestion - OPAC Paray-le-Monial

10/2006 - 01/2008 : Secrétaire en gestion locative - ORPI - Coulommiers (77)

05/2004 - 10/2005 : Secrétaire - Centre de rééducation - Bourbon-Lancy

09/1996 - 08/1998 : Bibliothécaire - BCD des Bruyères - Gueugnon

### FORMATIONS

2022 : DAQ 2.0 - Dispositif en amont de la qualification. CFFPA - Charolles

2021 : Formation BGE Perspectives

\*Les fondamentaux du digital, des réseaux sociaux et de l'e-réputation

\*Linkedin pour mieux vendre

\*Optimiser sa communication sur Facebook et Instagram

2011 : Praticienne Reiki 3ème degré

2003 : Préqualification aux métiers du tourisme et de l'environnement. CFPPA - Charolles

2001 : Certification Hôtesse standardiste

