

Karima MILIANI

Manager

CONTACT

☎ 06 27 48 72 98

📍 6 rue Jean Laville
71300 Montceau-les-Mines

✉ karima.miliani@hotmail.fr

❤ Mariée, 3 enfants

➡ Permis B

FORMATION

BACCALAUREAT STT option comptabilité

Lycée Henri Parriat – Montceau-les-Mines

2005 – 2006

BEP Secrétariat

Lycée Françoise Dolto – Montceau-les-Mines

2003 – 2004

INTERETS

Dance

Lecture

Cinema



PROFIL

Manager expérimentée dans les calls center, motivée et souhaitant partager ma passion pour le management. Pragmatique et possédant une expérience avérée dans le travail en collaboration avec les membres d'une équipe afin d'atteindre les objectifs fixés. Excellente aptitude d'organisation et de rapide compréhension et possédant un réel goût du challenge.



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

LEBONCOIN | Animatrice des Ventes

Janvier 2020 - Mai 2020

Missions : Création d'animations commerciales pour dynamiser le chiffre d'affaires.

LEBONCOIN | Manager des Ventes

Janvier 2019 - Décembre 2019

Missions : Encadrement de l'équipe commerciale des marchés automobile et immobilier.

LEBONCOIN | Responsable Commercial (marché immobilier)

Janvier 2015 - Décembre 2018

Missions : Management de l'équipe commerciale dédiée, animation de sessions de formation, montée en compétence de la productivité et garante de l'atteinte des objectifs fixés.

LEBONCOIN | Responsable Commercial

Janvier 2013 – Décembre 2015

Missions : Prospection de nouveaux Clients

LEBONCOIN | Télévendeuse

Janvier 2011 – Décembre 2012

Missions : Gestions des appels entrants et sortants, gestion d'un fichier nouveau Client, atteinte d'objectif individuel.

WEBHELP (Gray) | Téléconseillère

Mai 2009 – Juin 2010

Missions : Conseillère sur les projets Gaz de France, Phillips et ANCV



COMPETENCES

Excel ● ● ● ● ○

Powerpoint ● ● ● ● ○

Word ● ● ● ● ○