

# Karima MILIANI

Manager

## CONTACT

☎ 06 27 48 72 98

📍 6 rue Jean Laville  
71300 Montceau-les-Mines

✉ karima.miliani@hotmail.fr

❤ Mariée, 3 enfants

➡ Permis B

## FORMATION

### BACCALAUREAT STT option comptabilité

Lycée Henri Parriat – Montceau-les-Mines

2005 – 2006

### BEP Secrétariat

Lycée Françoise Dolto – Montceau-les-Mines

2003 – 2004

## INTERETS

Dance

Lecture

Cinema



## PROFIL

Manager expérimentée dans les calls center, motivée et souhaitant partager ma passion pour le management. Pragmatique et possédant une expérience avérée dans le travail en collaboration avec les membres d'une équipe afin d'atteindre les objectifs fixés. Excellente aptitude d'organisation et de rapide compréhension et possédant un réel goût du challenge.



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### LEBONCOIN | Animatrice des Ventes

Janvier 2020 - Mai 2020

**Missions :** Création d'animations commerciales pour dynamiser le chiffre d'affaires.

### LEBONCOIN | Manager des Ventes

Janvier 2019 - Décembre 2019

**Missions :** Encadrement de l'équipe commerciale des marchés automobile et immobilier.

### LEBONCOIN | Responsable Commercial (marché immobilier)

Janvier 2015 - Décembre 2018

**Missions :** Management de l'équipe commerciale dédiée, animation de sessions de formation, montée en compétence de la productivité et garante de l'atteinte des objectifs fixés.

### LEBONCOIN | Responsable Commercial

Janvier 2013 – Décembre 2015

**Missions :** Prospection de nouveaux Clients

### LEBONCOIN | Télévendeuse

Janvier 2011 – Décembre 2012

**Missions :** Gestions des appels entrants et sortants, gestion d'un fichier nouveau Client, atteinte d'objectif individuel.

### WEBHELP (Gray) | Téléconseillère

Mai 2009 – Juin 2010

**Missions :** Conseillère sur les projets Gaz de France, Phillips et ANCV



## COMPETENCES

Excel ● ● ● ● ○

Powerpoint ● ● ● ● ○

Word ● ● ● ● ○