***LINDIA GUIDA***

**27 bis boulevard du 08 Mai 1945­ - 71210 Torcy 38 ANS**

**06 04 65 14 41 Permis B + Véhicule**

**lilia71@hotmail.fr**

 ***RESPONSABLE SERVICE APRES VENTE***

**Expériences Professionnelles et Compétences**

**2018-2020 Technicienne d’Ordonnancement et Administration des Ventes/ Approvisionnement EOLANE-Montceau-les- Mines)**

* Gestion des portefeuilles clients (Ordonnancement et Administration des Ventes)/Supply Chain
* Saisie des prévisionnels et des commandes clients dans le système SAP (analyse de faisabilité)
* Planifier et ordonnancer les commandes et ordres de fabrication
* Lancer et piloter les dossiers de fabrication avec la production
* Assurer le suivi des commandes clients (prise de commande jusqu'à l’expédition)
* Communiquer avec les services supports pour coordonner les lancements en fabrication (approvisionnements ; méthodes ; magasin : production ; logistique)

***2005­-2018 Responsable Service Après-Vente/ CONFORAMA-Montceau-les-Mines***

* Maitrise des outils bureautiques (pack office)
* Maitrise des outils techniques (réglages, tests d’appareils, commande de pièces détachées)
* Polyvalence (Tenue d’une caisse, établir contrat de location, expédition, logistique, inventaire, vente)
* Assurer le suivi des dossiers clients et fournisseurs

***2005 (Février à Avril) Assistante Commerciale /COMBEL- Montceau-les-Mines***

* Enregistrer les données d’une commande
* Réaliser un suivi des dossiers clients, fournisseurs

***2003 (Juin à Juillet) Assistante Commerciale/ PRISMA- BARCELONE***

***2003 (Avril à Mai) Assistante Commerciale/ BURACCO-Montceau-les-Mines***

* Réaliser un questionnaire de satisfaction en langues étrangères
* Enregistrer et suivre des éléments de paiements de commandes (facture et devis)

**Formations**

***2003/2004***Deuxième année BTS Commerce Internationale (CNED-LYON)

***2002/2003*** Première année BTS Commerce Internationale (Lycée Privé LES ARCADES-DIJON)

***2001/2002*** Première année DEUG Langues Etrangères Appliquées (Université JEAN MOULIN-LYON 3)

**2000/2001** BAC STT Action Communication Commerciale (Lycée Henri Parriat - Montceau-les-Mines)

**Divers**

Langues : Anglais/Espagnol/Italien

Licence fédération française gym